ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта https://good-food161.ru/ • редакция от 17 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Иванниковым Алексеем Васильевичем (далее — Оператор) при использовании сайта https://good-food161.ru/ (далее — Сайт), оформлении заказов, направлении заявок и обращений.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется только к обработке персональных данных Оператором. Внешние сайты и сервисы, на которые пользователь переходит по ссылкам с Сайта, самостоятельно определяют условия обработки данных.

1.4. Используя Сайт и предоставляя персональные данные, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно — посредством активного действия пользователя у соответствующей формы. Отказ от необязательных cookie не ограничивает доступ к основным функциям Сайта.

2. Сведения об Операторе

Оператор	ИП Иванников Алексей Васильевич
ИНН	234606896130
ОГРНИП	323619600071452
Юридический адрес	344033, Россия, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Магнитогорская, д. 2Б, кв. 296
Фактический адрес	344091, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр-кт Коммунистический, д. 35Б
Электронная почта	good-food61@yandex.ru
Сайт	https://good-food161.ru/

3. Основные принципы обработки

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- цели обработки определяются заранее и являются конкретными;
- не допускается обработка данных, несовместимая с заявленными целями;
- обрабатываются только данные, необходимые и достаточные для соответствующей цели;
- Оператор принимает меры для поддержания точности и актуальности данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- после достижения целей либо утраты правового основания данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

Оператор не осуществляет через Сайт целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободных полях форм.

4. Цели, категории данных, основания и сроки обработки

4.1. Работа Сайта, безопасность и техническая поддержка

Категории субъектов: посетители Сайта

Персональные данные: IP-адрес, дата и время доступа, адрес запрошенной страницы, источник перехода, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, технические идентификаторы, сведения о действиях на Сайте, необходимые файлы cookie

Цели обработки: обеспечение работы Сайта, поддержание безопасности, выявление ошибок и злоупотреблений

Правовые основания: необходимость предоставления запрошенного пользователем функционала Сайта; законные интересы Оператора по обеспечению безопасности; в применимых случаях — согласие пользователя

Срок обработки и хранения: в течение использования Сайта и срока жизни соответствующих технических записей, но не более 12 месяцев, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента или защиты прав Оператора

Действия и способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача лицам, привлекаемым для достижения соответствующей цели, блокирование, удаление и уничтожение; обработка с использованием средств автоматизации и без их использования.

4.2. Обработка заявок и обратная связь

Категории субъектов: лица, направившие заявку, запрос или заказавшие обратный звонок

Персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты (если указан), содержание обращения или комментария, сведения о выбранном рационе/товаре/услуге, дата и время обращения

Цели обработки: обработка обращения, предоставление консультации, подготовка предложения, обратная связь и совершение действий до заключения договора по инициативе пользователя

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных; пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ

Срок обработки и хранения: до завершения рассмотрения обращения и не более 3 лет после последнего взаимодействия, если договор не заключён; до истечения этого срока — при отзыве согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки

Действия и способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача лицам, привлекаемым для достижения соответствующей цели, блокирование, удаление и уничтожение; обработка с использованием средств автоматизации и без их использования.

4.3. Оформление и исполнение заказов

Категории субъектов: покупатели, заказчики, получатели заказа и их представители

Персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты (если указан), адрес доставки, сведения о заказе, выбранные дата и интервал доставки, комментарий к заказу, история взаимодействия и статус исполнения

Цели обработки: заключение и исполнение договора, оформление и доставка заказа, информирование о его статусе, расчёты, возвраты, рассмотрение претензий

Правовые основания: пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; Гражданский кодекс Российской Федерации; Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»; иные обязанности Оператора, установленные законом

Срок обработки и хранения: в течение исполнения договора, далее — в сроки, установленные законодательством для учётных документов и защиты прав сторон; как правило, не менее 5 лет для документов, подлежащих бухгалтерскому и налоговому хранению

Действия и способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача лицам, привлекаемым для достижения соответствующей цели, блокирование, удаление и уничтожение; обработка с использованием средств автоматизации и без их использования.

4.4. Рассмотрение обращений, претензий и защита прав

Категории субъектов: пользователи, покупатели, заявители и иные лица, состоящие во взаимодействии с Оператором

Персональные данные: контактные данные, содержание переписки, сведения о заказе и исполнении обязательств, документы и иные сведения, предоставленные самим субъектом

Цели обработки: ответ на обращение, урегулирование претензий, подтверждение исполнения обязательств, защита прав и законных интересов Оператора и субъекта

Правовые основания: исполнение договора; исполнение обязанностей, установленных законом; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что права субъекта не нарушаются

Срок обработки и хранения: в течение рассмотрения обращения и далее в пределах применимых сроков исковой давности и обязательных сроков хранения

Действия и способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача лицам, привлекаемым для достижения соответствующей цели, блокирование, удаление и уничтожение; обработка с использованием средств автоматизации и без их использования.

4.5. Аналитика и оценка эффективности рекламы

Категории субъектов: посетители Сайта, разрешившие использование необязательных cookie

Персональные данные: идентификаторы cookie, IP-адрес и производные от него сведения, источник и рекламная метка перехода, просмотренные страницы, события и действия на Сайте, параметры браузера и устройства; сведения используются преимущественно в агрегированном виде

Цели обработки: анализ посещаемости и пользовательского пути, улучшение Сайта, оценка эффективности рекламных размещений, формирование аудиторий для показа рекламы

Правовые основания: согласие пользователя, выраженное через cookie-плашку

Срок обработки и хранения: до отзыва согласия или удаления cookie пользователем, но не более 24 месяцев с момента получения соответствующего идентификатора, если более короткий срок не установлен настройками сервиса

Действия и способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача лицам, привлекаемым для достижения соответствующей цели, блокирование, удаление и уничтожение; обработка с использованием средств автоматизации и без их использования.

5. Cookie и подключённые сервисы

5.1. Cookie — небольшие фрагменты данных, которые Сайт или подключённый сервис сохраняет на устройстве пользователя. Необходимые cookie используются для работы Сайта. Аналитические и рекламные cookie должны использоваться после выбора пользователя в cookie-плашке.

5.2. На Сайте подключены следующие сервисы:

Сервис	Назначение	Условия сервиса
Яндекс Метрика	анализ посещаемости, действий пользователей и источников перехода; на Сайте включена функция вебвизора	https://yandex.ru/legal/confidential/
Roistat	сквозная аналитика, атрибуция источников обращений и оценка эффективности рекламы	https://roistat.com/ru/privacy
VK Retargeting	оценка рекламных кампаний и формирование рекламных аудиторий	https://vk.com/privacy
Top.Mail.Ru	статистика посещаемости и оценка эффективности рекламных источников	https://help.mail.ru/legal/terms/top/

5.3. Сервисы могут получать технические данные и cookie в объёме, необходимом для их работы. Они обрабатывают полученные данные по собственным условиям и политикам. Оператор ограничивает состав передаваемых данных целями, указанными в настоящей Политике.

5.4. Пользователь может принять или отклонить необязательные cookie в cookie-плашке, а также удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. Отключение необязательных cookie не препятствует оформлению заявки или заказа, но может повлиять на персонализацию и корректность статистики.

6. Передача и поручение обработки персональных данных

6.1. Оператор может поручать обработку данных лицам, обеспечивающим работу Сайта, хостинга, программного обеспечения, коммуникаций, аналитики и доставки, а также передавать данные контрагентам, непосредственно участвующим в исполнении заказа, только в необходимом объёме и при наличии законного основания.

6.2. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных. Оператор несёт ответственность перед субъектом за действия лица, которому поручена обработка, в пределах, установленных законом.

6.3. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Переход пользователя по ссылке в WhatsApp или иной внешний сервис является самостоятельным действием пользователя. Обработка данных в таком сервисе регулируется его условиями. Оператор не требует использования внешнего мессенджера для направления заявки через формы Сайта.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе через Сайт персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

7.2. Если используемый внешний сервис предполагает трансграничную передачу персональных данных, Оператор до её начала выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и иных применимых норм. При отсутствии необходимых условий такая передача Оператором не осуществляется.

8. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая ограничение доступа, разграничение прав пользователей информационных систем, применение средств защиты, резервное копирование, контроль действий с данными, выявление инцидентов, восстановление данных и периодическую оценку эффективности принятых мер.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований; отозвать согласие; возражать против обработки в предусмотренных законом случаях; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращение можно направить по адресу good-food61@yandex.ru либо по юридическому адресу Оператора. В обращении следует указать фамилию, имя, отчество (при наличии), контакт для ответа, сведения, подтверждающие взаимодействие с Оператором, и суть требования. Оператор отвечает в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Прекращение обработки и уничтожение данных

10.1. При достижении цели обработки, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

10.2. Если немедленное уничтожение невозможно, данные блокируются и уничтожаются в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен законом. Уничтожение оформляется способом, позволяющим подтвердить прекращение обработки соответствующих данных.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, целей или используемых сервисов. Новая редакция действует с момента её размещения на Сайте, если в ней не указано иное.

11.2. Актуальная версия Политики постоянно доступна на Сайте по ссылке, размещённой возле форм и в нижней части страницы.